

YEŞİLİPEK ÖZEL SAĞLIK VE SERVİS HİZMETLERİ OTOMOTİV TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

KİŞSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni'nin amacı Yeşilipek Özel Sağlık ve Servis Hizmetleri Otomotiv Turizm Ticaret Limited Şirketi (V.N. 9510510944) ("Yeşilipek" veya "Şirketimiz") ve şubeleri tarafından yürütülen hasar onarım hizmetleri, mekanik bakım, oto kaporta boya hizmetleri, oto bakım ve koruma hizmetleri kapsamında bireysel müşteriler ve hasar müşterileri olarak tarafınızdan elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un 10. Maddesi ile getirilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesidir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Şirketimizce yürütülen hasar onarım hizmetleri, mekanik bakım, oto kaporta boya hizmetleri, oto bakım ve koruma hizmetleri kapsamında aşağıdaki veriler işlenebilir.

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, TCKN, ehliyet bilgileri
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta, adres
- **Araç Bilgileri:** Plaka, marka-model, şasi numarası, ruhsat
- **Ödeme Bilgileri:** IBAN, kredi kartı bilgileri (sadece ödeme sürecinde işlenir, saklanmaz)
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Servis alanlarında güvenlik kameralarıyla alınan görüntüler
- **Sigorta Bilgileri:** Kasko ve trafik sigortası bilgileri (hasar süreçlerinde)

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketimizce işlenen verileriniz araç bakım ve onarım hizmetlerinin gerçekleştirilmesi; randevu süreçlerinin yönetilmesi, fatura düzenlenmesi ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi, olası hukuki süreçlerde delil olarak kullanılması, yetkili servis kayıtlarının tutulması, sigorta şirketleriyle hasar süreçlerinin yürütülmesi, kampanya ve promosyon süreçlerinin yönetilmesi.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz **fiziksel servis noktalarımız, e-posta ve telefon** aracılığıyla toplanmaktadır. Bu yöntemlerle toplanan kişisel verilerinizin toplanmasındaki hukuki sebepler aşağıdaki gibidir;

- **Sözleşmenin ifası (KVKK m.5/2-c)** → Servis hizmeti sunabilmek için.
- **Hukuki yükümlülük (KVKK m.5/2-ç)** → Vergi ve fatura düzenlemeleri
- **Meşru menfaat (KVKK m.5/2-f)** → Müşteri memnuniyetini artırmak, servis hizmetlerini geliştirmek

Yukarıda sayılan hukuki sebeplere dayanılarak veri işleme hali söz konusu olduğundan ilgili kişinin açık rızası aranmamaktadır. Ancak kampanya bilgilendirme, reklam vb. işlemler için ancak ilgili kişinin açık rızasının varlığı halinde kişisel veriler işlenebilmektedir. **Açık rıza (KVKK m.5/1)**

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

- **Yetkili Servisler ve Distribütörler:** Garanti kapsamında onarım süreçleri için,
- **Sigorta Şirketleri:** Hasar ve kasko süreçlerinin yönetilmesi için,

- **Finans ve Ödeme Kuruluşları:** Kredi kartı ve banka işlemleri için,
- **Hukuki ve Mali Danışmanlar:** Yasal süreçlerde gerekli olması halinde,
- **Yetkili Kamu Kurumları:** Vergi daireleri, mahkemeler, Emniyet Genel Müdürlüğü gibi yasal zorunluluk gerektiren kurumlar.

İşbu zorunlu aktarımların yapılabilmesi için açık rızanız doğrultusunda yurt dışı sunucular ve yurt dışı bulut uygulamaları kullanılacaktır.

Kişisel Veri Sahibinin Hakları

6698 Sayılı KVKK'nın 11. Maddesinde kişisel veri sahiplerinin hakları sayılmış olup aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Veri Sahibinin Başvuru Yöntemi ve İletişim Bilgileri

İlgili kişiler yukarıda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini;

- Şirket resmi internet adresi <https://antamotion.com/> adresinde bulunan Başvuru Formu'nu eksiksiz doldurarak;
- Topçular Mahallesi, Aspendos Bulvarı, 1015 Sokak, No: 13, 07300 Muratpaşa/Antalya adresine noter, posta veya şahsi olarak başvurarak,
- Kayıtlı Elektronik Posta adresi olan yesilipek.ozelsaglik@hs01.kep.tr adresine mobil imzalı olarak KEP aracılığıyla başvuruda bulunabilirsiniz.

Yapmış olduğunuz başvurular Şirket tarafından hiçbir ücret talep edilmeden, Şirkete usulüne uygun bir şekilde iletildiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'nun belirlediği tarifedeki ücret alınabilir. Veri sorumlusu talebi kabul eder veya gerekçesini açıklayarak reddeder ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi halinde veri sorumlusunca gereği yerine getirilir. Başvurunun veri sorumlusunun hatasından kaynaklanması halinde ücret ilgiliye iade edilir.

Şirket, başvuruda bulunan kişinin ilgili kişi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden ek bilgi talep edebilir, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, ilgili kişiye başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

YEŞİLİPEK ÖZEL SAĞLIK VE SERVİS HİZMETLERİ OTOMOTİV TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

AÇIK RIZA METNİ

Yeşilipek Özel Sağlık ve Servis Hizmetleri Otomotiv Turizm Ticaret Limited Şirketi tarafından sunulan **Aydınlatma Metni** kapsamında, kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, araÇ bilgileri, ödeme bilgileri, gorsel ve işitsel kayıtlara ilişkin kişisel verilerimin KVKK'nun 5. Maddesi doğrultusunda **Sözleşmenin ifası, hukuki yükümlülük ve meşru menfaat kapsamında** açık rıza olmazın iŐlenebileceđi hususunda aydınlatıldım. Bununla birlikte kişisel verilerimin;

- Kampanya, duyuru ve bilgilendirmeler amacıyla,
- Telefon, SMS, e-posta ve dijital kanallar üzerinden benimle iletiŐime geŐilmesi için,
- Şirket'in hizmet aldığı üçüncü taraflarla (yurt dışı sunucular ve bulut uygulamaları dahil) paylaŐılması amacıyla,
- Yurt dıŐına aktarılması durumunda verilerimin yurtdıŐındaki sunucularda işlenmesi için işlenmesine açık rızamla onay veriyorum.

Tarafıma SMS ile gönderilen kodu veri sorumlusunun çalışanı ile paylaŐarak KVKK kapsamındaki haklarımı bildiğimi, bu hususta aydınlatıldığımı, yukarıda yazılı amaŐ ve sebeplerle verilerimin işlenmesine rıza verdiğimi ve rızamı dilediğim zaman geri çekebileceğimi kabul ediyorum.